



## AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of LADIES

191123 г. Санкт-Петербург, Фурштатская ул. 62/9. Тел: 8 800 100-81-35 <http://ladies-school.com/>

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ о правилах заказа и оплаты мастер-классов «Обучающие курсы» в сети Интернет

## 1. Термины и определения

- 1.1. Соглашение – настоящее пользовательское соглашение.
- 1.2. Клиент (Пользователь) – физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, использующее банковскую карту на основании договора с банком-эмитентом, использующее Приложение для получения информации и покупки мастер-классов «Обучающие курсы».
- 1.3. Агент – Частное образовательное учреждение дополнительного образования «Австрийская Школа Леди» ИНН 7801351540, ОГРН 1137800010875
- 1.4. Приложение – web-Приложение, размещенный по адресу в сети интернет: <https://spb.ahsle.com/> предназначенный для размещения информации о мастер-классах «Обучающие курсы».
- 1.5. Заказ – сформированный в Приложении запрос на приобретение мастер-классов «Обучающие курсы». Стоимость Заказа определяется Сторонами для каждого Заказа на основе действующих расценок на момент оформления Заказа на Приложение.
- 1.6. Платеж – перевод денежных средств в размере стоимости Заказа на счёт Агента с помощью банковской карты.
- 1.7. Возврат – оформленный в соответствии с условиями Соглашения возврат Платежа на банковскую карту Клиента.
- 1.8. Платежная система – совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной основе, а также включающая в себя программные, аппаратные и технические средства, обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие, необходимое для осуществления расчетов между Агентом и Клиентом.

## 2. Предмет соглашения

- 2.1. Соглашение регулирует действия Клиента при получении информации и осуществлении Заказа при приобретении мастер-классов «Обучающие курсы» с использованием Приложения.
- 2.2. Соглашение является юридически обязывающим договором между Клиентом и Агентом, регламентирует порядок использования Клиентом Приложения при Заказе мастер-классов «Обучающие курсы» и является в соответствии со ст. 426-428 ГК РФ публичным договором присоединения. Агент оставляет за собой право воспользоваться всеми преимуществами, которые предусмотрены для него применимыми в таком случае положениями гражданского законодательства РФ.

## 3. Подписка

- 3.1. Предоставление Администратором Зарегистрированному Пользователю на основании его заказа возможности доступа за плату исключительно в личных целях к просмотру определенного Администратором перечня Контента в течение периода подписки в соответствии с положениями и условиями настоящего Соглашения.
- 3.2. Администратор вправе предоставлять различные виды Подписки в зависимости от перечня Контента доступного к просмотру после оформления и оплаты Подписки. Подписка считается оформленной Пользователем с момента оплаты Пользователем соответствующей Подписки, выбранной Пользователем, и отражения факта оплаты в системе учета платежей Администратора.
- 3.3. Период Подписки, а именно период времени, в течение которого Пользователю предоставлена возможность доступа к просмотру определенного перечня Контента определяется по выбору



## AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of LADIES

191123 г. Санкт-Петербург, Фурштатская ул. 62/9. Тел: 8 800 100-81-35 <http://ladies-school.com/>

Пользователя или согласно с условиями Автопродления Подписки.

### 4. Автопродление Подписки

- 4.1. Услуга, предоставляемая бесплатно Сервисом для автоматического продления Подписки. Услуга Автопродления Подписки позволяет автоматически продлевать Подписку на период, равный периоду Подписки, оформленной с подключением услуги Автопродления, путем автоматического списания с банковской карты Пользователя суммы денежных средств соответствующей стоимости предшествующей Подписки, оформленной с подключением услуги Автопродления. Выражением согласия Пользователя на предоставление услуги Автопродления Подписки путем автоматического списания денежных средств с банковской карты Пользователя является:
- введение Пользователем данных банковской карты в момент оплаты первого периода Подписки на Интернет-Приложение Сервиса и/или в Приложении для Устройства;
  - перемещение курсора подключения услуги Автопродления в личном кабинете Пользователя.
- 4.2. Предоставление Подписки на первый период Подписки для Пользователя может осуществляться на иных более выгодных для Пользователя условиях по сравнению со стоимостью Подписки при ее Автопродлении. Стоимость Подписки, оформляемой услугой Автопродления, равна стоимости Подписки за соответствующий период, указанной во вкладке «покупки» в личном кабинете Пользователя.
- 4.3. Для отказа от услуги Автопродления Подписки Пользователь должен самостоятельно предпринять действия по отключению Автопродления в личном кабинете Пользователя на Сервисе в любой момент времени, но не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до момента окончания текущего периода Подписки. В случае отключения Пользователем услуги Автопродления менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до момента окончания текущей Подписки, Администратор не гарантирует, что Подписка не будет оформлена путем Автопродления на следующий период Подписки.

### 5. Действие соглашения

- 5.1. Соглашение вступает в силу с момента размещения своего адреса электронной почты в форме при Заказе мастер-классов «Обучающие курсы».
- 5.2. Агент имеет право вносить изменения в Соглашение путем публикации новой редакции Соглашения на Приложение без дополнительного уведомления Клиента, а Клиент настоящим принимает и соглашается с тем, что при каждом Заказе Клиент обязан ознакомиться с текстом Соглашения в действующей редакции. Текст Соглашения постоянно размещен на Приложение Школы по адресу: <https://spb.ahsle.com/>
- 5.3. Согласие Клиента с условиями Соглашения выражается в форме нажатия на кнопку «Перейти к оплате» в форме при Заказе мастер-классов «Обучающие курсы».
- 5.4. Клиент вправе отказаться от принятия изменений и дополнений к Соглашению, вносимых Агентом, что означает отказ Клиента от использования услуг Приложения по Заказу мастер-классов «Обучающие курсы».

### 6. Права и обязанности Клиента

- 6.1. Клиент обязан полностью соблюдать условия Соглашения.
- 6.2. Клиент имеет право осуществлять Заказ на Приложении в соответствии с условиями Соглашения.



SISI ELISABETH  
CORONATION 1867

## AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of LADIES

191123 г. Санкт-Петербург, Фурштатская ул. 62/9. Тел: 8 800 100-81-35 <http://ladies-school.com/>

6.3. Клиент не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, перепродавать, размещать на других Приложениях (в том числе и третьим лицам), использовать в коммерческих или рекламных целях информацию с Приложения, в том числе информацию о предложенных в Приложении мастер-классах «Обучающие курсы» и ценах на мастер-классы «Обучающие курсы».

### 7. Права и обязанности Агента

- 7.1. Агент предоставляет Клиенту возможность осуществлять Заказ мастер-классов «Обучающие курсы» через Приложение Агента в соответствии с условиями Соглашения.
- 7.2. Агент обязан указать в Приложении цену мастер-классов «Обучающие курсы», которые доступны для Заказа.
- 7.3. Агент имеет право в одностороннем порядке изменить цену мастер-классов «Обучающие курсы», предлагаемых в Приложении, при этом стоимость ранее оплаченных Заказов остается неизменной.

### 8. Правила покупки и возврата мастер-классов «Обучающие курсы»

- 8.1. Валюта Платежа.
  - 8.1.2. Валютой списания денежных средств с банковской карты Клиента в соответствии с законодательством РФ является российский рубль.
- 8.2. Порядок совершения Покупки при оплате банковской картой.
  - 8.2.1. После выбора интересующих мастер-классов «Обучающие курсы» Клиент приступает к оформлению Заказа посредством нажатия кнопки «Купить» и поэтапно проходит все шаги формирования Заказа.
  - 8.2.2. В любой момент времени до окончательного подтверждения Заказа и совершения Платежа Клиент вправе отказаться от неоплаченного Заказа.
  - 8.2.3. При оформлении Заказа для проведения Платежа Клиент перенаправляется на Приложение Платежной системы, где проверяются данные банковской карты Клиента. При успешном проведении Платежа со счета банковской карты снимается сумма равная стоимости Заказа.
  - 8.2.4. В случае, если оплата Заказа не была завершена и/или завершена неуспешно, Клиент вправе оформить новый Заказ и произвести его оплату согласно порядку, указанному в пп. 8.2.1-8.2.3.
  - 8.2.5. При получении Агентом информации от Платежной системы об успешном Платеже Клиент получает на адрес электронной почты, указанный в процессе оформления Заказа, письмо с подтверждением оплаты мастер-классов «Обучающие курсы».
- 8.3. Агент имеет право отказать Клиенту в доступе к мастер-классам «Обучающие курсы» в следующих случаях:
  - при получении информации от Платежной системы о совершении или подозрении на совершение мошеннической операции с использованием банковской карты Клиента;
- 8.4. В случае отказа Агентом в выдаче Клиенту доступа к мастер-классам «Обучающие курсы» по указанным в п. 6.3 Соглашения основаниям неполучение Клиентом мастер-классы «Обучающие курсы» по соответствующему Заказу будет признаваться Агентом и Клиентом неполучением мастер-классов «Обучающие курсы» по вине Клиента и освобождает Агента от Возврата суммы Платежа соответствующего Заказа Клиенту. Если Клиент фактически не получил мастер-классы «Обучающие курсы» по соответствующему Заказу в указанный в п.п. 6.7.2. срок, то данное событие является достаточным основанием для Агента прекратить свои обязательства по Соглашению в одностороннем порядке и считать свои обязательства перед Клиентом выполненными в полном объеме.



## AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of LADIES

191123 г. Санкт-Петербург, Фурштатская ул. 62/9. Тел: 8 800 100-81-35 <http://ladies-school.com/>

- 8.5 В случае одностороннего отказа Клиента от приобретенных в установленном Соглашением порядке мастер-классах «Обучающие курсы» Клиент имеет право на Возврат суммы, уплаченной им при оформлении Заказа в соответствии с п. Соглашения.
- 8.6. Безопасность Платежей.
- 8.6.1. Клиент обязан совершать Платежи только с использованием собственной банковской карты.
- 8.6.2. Безопасность Платежей обеспечивается с помощью Банка-эквайера, функционирующего на основе современных протоколов и технологий. Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в сети Интернет.
- 8.7. Аннулирование Заказа.
- 8.7.1. Агент вправе аннулировать Заказ в случаях, указанных в п.п. 6.2.4
- 8.7.2. Агент имеет право в случае неполучения через 30 (тридцать) минут после оформления Клиентом Заказа в Приложении подтверждения об успешном Платеже от Платежной системы аннулировать Заказ.
- 8.7.3. Агент вправе аннулировать Заказ в случае технического сбоя программно-аппаратного комплекса при осуществлении Заказа.  
Стоимость Заказа при этом возвращается на банковскую карту, при помощи которой был совершен соответствующий платеж.
- 8.8. Правила Возврата Платежа
- 8.8.1. Правила Возврата Платежа по заявлению Клиента  
Возврат Платежа за оплаченный Заказ проводится только за Заказы, оформленные в Приложении Агента при помощи банковской карты и не использованные для прохода на Мероприятие.
- 8.9. Для осуществления Возврата стоимости мастер-классов «Обучающие курсы» необходимо заполнить заявление и отправить его на электронную почту Агента: [app@ahsle.com](mailto:app@ahsle.com)  
- В заявлении необходимо указать: Фамилию Имя Отчество (при наличии), номер/код Электронного билета, номер паспорта, адрес электронной почты, который указывался Клиентом в момент оформления Заказа, последние 4 цифры номера банковской карты, с которой был произведен Платеж, дату Заказа и сумму Заказа.  
- Частичная отмена Заказа невозможна. Возврат средств можно осуществить только за все мастер-классы «Обучающие курсы», заказанные и оплаченные. Возврат средств осуществляется на банковскую карту Клиента, с которой был осуществлен Платеж, в течение 10 календарных дней с момента поступления заявления на Возврат на электронную почту Агента.
- 8.10. В случае Возврата Платежа Агентом в соответствии с условиями Соглашения и законодательством РФ по соответствующему Заказу, будет расцениваться Сторонами как событие, которое является достаточным основанием для Агента прекратить свои обязательства по Соглашению и считать свои обязательства перед Клиентом выполненными в полном объеме.
- 8.11. Датой Возврата Платежа считается дата списания денежных средств со счета Агента. За дальнейшее прохождение денежных средств Агент ответственности не несёт.

## 9. Конфиденциальность информации

- 9.1. Агент обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Агентом информации лицам, действующим на основании договора с Агентом, для исполнения обязательств перед Клиентом. Агент предоставляет доступ к персональным данным Клиента только тем лицам, которым эта информация



## AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of LADIES

191123 г. Санкт-Петербург, Фурштатская ул. 62/9. Тел: 8 800 100-81-35 <http://ladies-school.com/>

необходима для обеспечения функционирования Приложения и предоставления услуг Клиенту.

- 9.2. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с применимым законодательством. Агент обрабатывает персональные данные Клиента в целях предоставления Клиенту услуг, проверки, исследования и анализа таких данных и для связи с Клиентом. Агент принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Клиента от неправомерного доступа, распространения, изменения, раскрытия или уничтожения.
- 9.3. При выражении согласия с условиями Соглашения Клиент даёт согласие на обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Клиентом в связи с выполнением Соглашения, а также иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 9.4. Агент не проверяет достоверность предоставленных Клиентом персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности, но исходит из того, что Клиент предоставляет достоверные и достаточные персональные данные, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несет Клиент.
- 9.5. Агент вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований применимого законодательства (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Клиента). Раскрытие предоставленной Клиентом информации может быть произведено лишь в соответствии с применимым действующим законодательством по требованию суда, правоохранительных органов и в иных предусмотренных законодательством случаях.

## 10. Ограничение ответственности

- 10.1. Агент прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Приложения. Однако Агент не гарантирует: что Приложение будет соответствовать требованиям Клиента; Приложение будет работать непрерывно, быстро, надёжно и без ошибок.
- 10.2. Клиент использует Приложение и предоставляемую им функциональность на свой собственный риск.
- 10.3. Агент не несет ответственности по договорам, заключенным между Клиентом и третьими лицами в отношении мастер-классов «Обучающие курсы».
- 10.4. Агент имеет право в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Приложения в целом или части его функций без предварительного уведомления Клиента. При этом все приобретенные до этого момента через Приложение мастер-классы «Обучающие курсы» сохраняют свою силу. Агент не несёт ответственности за временное или постоянное прекращение работы Приложения.
- 10.5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-технологическом обеспечении третьих лиц, которые по условиям договора обеспечивают работу Приложения, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Приложения, возможна приостановка работы Приложения без какого-либо уведомления Клиента.
- 10.6. Агент не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению перед Клиентом в части возмещения убытков, возникших в связи с использованием или невозможностью использования Приложения.
- 10.7. Агент не несет ответственности за сроки осуществления Платежей банками и иными





## AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of LADIES

191123 г. Санкт-Петербург, Фурштатская ул. 62/9. Тел: 8 800 100-81-35 <http://ladies-school.com/>

организациями.

- 10.8. При любых обстоятельствах ответственность Агента перед Клиентом ограничена стоимостью приобретаемых Клиентом мастер-классов «Обучающие курсы».
- 10.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.
- 10.11. Агент не несет ответственности по возникшим между Клиентом и Платежной системой и/или кредитным учреждением спорам и разногласиям по Платежам.

### 11. Заключительные положения

- 11.1. Настоящий документ является исчерпывающим Соглашением между Клиентом и Агентом, определяет условия пользования Приложением для получения информации, Заказа и Покупки мастер-классов «Обучающие курсы». В случае возникновения противоречий текст Соглашения в редакции, размещенной в Приложении, будет иметь преимущество по сравнению с любыми иными редакциями Соглашения.
- 11.2. В случаях, не указанных в Соглашении, отношения между Агентом и Клиентом регулируются законодательством РФ.
- 11.3. В случае возникновения разногласий и споров по поводу Соглашения и области его действия Агент и Клиент предпримут все возможные усилия к их разрешению путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путём переговоров они будут разрешаться в соответствии с законодательством РФ.
- 11.4. Признание судом какой-либо части Соглашения недействительной или не подлежащей принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.
- 11.5. При согласии Клиента с текстом Соглашения и изъясления этого согласия в порядке, предусмотренном п. 3.3. Соглашения, Стороны признают данное согласие Клиента его собственноручной подписью.

**Директор ЧОУДО «Австрийская Школа Леди»  
Бастрыкина Мария Александровна**